

PET POLICY



"Galateo dell'amico a 4 zampe e della buona convivenza".

Benvenuti all'Hotel Cristallo di Bormio. Tutto il nostro Staff non vede l'ora di far vivere un soggiorno memorabile a te e al tuo amico a quattro zampe.

Per garantire il divertimento e il relax di tutti i nostri ospiti, le seguenti condizioni si applicheranno al soggiorno del vostro animale domestico.

1. Animali domestici accettati:

Diamo il benvenuto a tutti gli animali ben educati. Ci riserviamo di richiedere l'allontanamento immediato di qualsiasi animale domestico che mostri comportamenti pericolosi o inaccettabili, inclusi i casi in cui l'animale morda, provochi rumore eccessivo (come abbaiare), evidenzi malattie o minzione / defecazione in aree pubbliche. Si prega di non lasciare mai incustodito il vostro Pet nelle aree comuni.

2. Aree comuni per animali domestici

La cittadina di Bormio, offre tantissime aree, parchi dove poter liberamente passeggiare, correre e giocare con il vostro amico. Per il rispetto di tutti, si prega di raccogliere e smaltire i rifiuti nei contenitori pubblici presenti in paese. Chiedeteci informazioni e saremo pronti a darvi tutte le indicazioni .

3. Guinzaglio

Per la sicurezza dei vostri amici animali, consigliamo sempre l'uso del guinzaglio, sia nelle aree comuni dell'hotel, sia in paese durante le vostre passeggiate. Ricordate, il guinzaglio puo' salvare la sua vita e quella degli altri.

4. Staff dell' hotel

Per la sicurezza dello Staff e il comfort dei vostri amici animali, i collaboratori dell'hotel, incluso il servizio di pulizia, entreranno nella tua stanza solo se:

- il tuo animale non è presente o
- sei presente e puoi monitorare il tuo pet o
- il tuo animale domestico è nel trasportino

Ti preghiamo di non lasciare il tuo Pet per troppo tempo da solo in camera, all'occorrenza, possiamo indicarti riferimenti di dog sitter in zona.

5. Danni nelle camere degli ospiti e nelle aree comuni

Alla partenza le camere verranno controllate dal nostro staff e i costi di riparazione o sostituzione di eventuali danni causati dal tuo animale domestico, saranno addebitati direttamente sul tuo conto.

6. Rilascio e indennizzo

L'ospite accetta di tutelare e risarcire l'Hotel Cristallo, compreso il suo staff e ospiti, da qualsiasi danno recato dal vostro animale domestico durante il vostro soggiorno.

Chiediamo di reinviare la pet policy firmata per accettazione

Data

Firma

PET POLICY

"Etiquette of the 4-legged friend and good cohabitation".

Welcome to the Hotel Cristallo in Bormio. Our entire staff is looking forward to ensuring that you and your four-legged friend have a memorable stay.

To ensure the enjoyment and relaxation of all our guests, the following conditions will apply to your pet's stay.

1. Pets accepted:

We welcome all well-behaved animals. We reserve the right to request the immediate removal of any pet that exhibits dangerous or unacceptable behaviour, including cases where the pet bites, causes excessive noise (such as barking), causes illness or urination/defecation in public areas.

Please never leave your pet unattended in public areas.

2. Common areas for pets

The town of Bormio offers many areas, parks where you can freely walk, run and play with your friend. Out of respect for everyone, please collect and dispose of your pet's waste in the public bins in the town. Ask us for information and we will be ready to give you all the directions.

3. Leash

For the safety of your animal friends, we always recommend the use of a leash, both in the hotel's public areas and in the village during your walks. Remember, the leash can save his life and that of others.

4. Hotel staff

For the safety of the staff and the comfort of your animal friends, the hotel staff, including the cleaning service, will only enter your room if

- your pet is not present or

- you are present and can monitor your pet or
- your pet is in its carrier

Please do not leave your pet alone in your room for too long; if necessary, we can refer you to dog sitters in the area.

5. Damage to guest rooms and common areas

On departure, the rooms will be checked by our staff and the cost of repairing or replacing any damage caused by your pet will be charged directly to your account.

6. Release and indemnity

You agree to protect and indemnify Hotel Cristallo, including its staff and guests, from any damage caused by your pet during your stay.

We ask you to return the signed pet policy for acceptance

Date

Signature